

Пользовательское соглашение об условиях использования веб-сайта Горнолыжного курорта «Большой Вудъявр»

1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение (далее – соглашение) определяет порядок использования сервисов веб-сайта Общества с ограниченной ответственностью «Тирвас» (далее – Общество) пользователями сети Интернет (далее – Пользователь).

Под веб-сайтом для целей настоящего Соглашения подразумевается веб-сайт, находящийся в сети Интернет по адресу «<https://bigwood.ru>» и все входящие в него веб-адреса, которое Пользователь самостоятельно посещает и совершает необходимые действия с использованием сервисов и/или в сети Интернет.

1.2. Общество является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава.

Место нахождения Общества: 184256, Мурманская область, г. Кировск, ул. Ботанический Сад, зд.29, ОГРН 1125118000336, ИНН 5103300037.

Место фактического нахождения подразделения ГК «Большой Вудъявр» ООО «Тирвас»: 184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Олимпийская 91, стр.2.

Место нахождения администрации горнолыжного курорта «Большой Вудъявр»: г. Кировск, ул. Олимпийская 91, стр.2. Телефон информационной службы Курорта: 8 (800) 200 2000, Телефона спасательной службы Курорта: +7 (921) 275 000 5.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой Общества, то есть предложением принять правила пользования услугами Общества на условиях, предусмотренных Соглашением и приложениями к нему.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

1.4. Общество предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства навигации, коммуникации, совершения покупок и т.д (далее по тексту – сервисы). Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.5. Использование сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения размещается на официальном интернет-сайте Общества (<https://bigwood.ru>).

1.6. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме (акцептом оферты Общества).

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Общества. В случае если Обществом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов.

2. Правила пользования

2.1. Правила пользования веб-сайтом

2.1.1. Веб-сайт используется в целях получения Пользователем информации о деятельности курорта «Большой Вудъявр», о расположенных на нем объектах туристической индустрии, проводимых мероприятиях и событиях на курорте, а также возможность совершать покупки в онлайн-магазине.

2.1.2. Пользователь вправе использовать сервисы веб-сайта без регистрации, за исключением сервисов, правилами которого предусмотрена обязательная регистрация.

2.1.3. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.1.4. Используя Веб-сайт и пользуясь сервисами в любой форме и в любом объеме Пользователь:

— выражает свое полное и безусловное согласие со всеми условиями, изложенными в настоящем Соглашении, без каких-либо оговорок и ограничений;

— подтверждает актуальность, точность и достоверность информации, предоставляемой Пользователем при использовании веб-сайта;

— принимает на себя обязательство исполнять Соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;

— соглашается с тем, что Соглашение может быть изменено Обществом без уведомления и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения на веб-сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на сайте;

2.2. Пользователь несет ответственность за все последствия, связанные с предоставлением неточной, неактуальной и недостоверной предоставленной информации в полном объеме.

2.3. Правила пользования сервисом «Онлайн-магазин»

2.3.2. Нажатием на ссылку сервиса Пользователь перенаправляется на сайт онлайн магазина Общества, для возможности купить/забронировать онлайн услуги: ски-пассы и другие.

3. Права и обязанности пользователя

3.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2. Пользователю предоставляется право использования веб-сайта исключительно с целью личного некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать веб-сайт исключительно в соответствии с настоящим Соглашением.

3.3. Пользователь обязуется не использовать Веб-сайт в нарушение прав и законных интересов правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

3.7. Пользователь несет ответственность за использование веб-сайта и его сервисов любыми способами, прямо не разрешенными в настоящем Соглашении.

4. Права и обязанности Общества

4.1. Общество вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

4.2. Пользователь, соглашаясь с данной офертой, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Общества, партнеров Общества и иных третьих лиц. Общество вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Веб-сайта, в том числе на адрес электронной почты, указанный Пользователем, а также направлять собственные или любых третьих лиц информационные, рекламные или иные сообщения, или размещать соответствующую информацию на самом Веб-сайте.

4.3. Общество вправе оказывать Пользователям платные и бесплатные услуги. Об условиях предоставления платных услуг Общество информирует Пользователя путем размещения на веб-сайте соответствующей информации об услуге (наименование услуги, ее стоимость, форма и порядок оплаты).

4.4. Общество вправе без предварительного уведомления:

— заблокировать доступ Пользователя к веб-сайту в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения;

— изменять и удалять любую информацию, которая может причинить вред или угрожать безопасности (жизни, здоровью, тайне личной информации и прочее) других Пользователей или третьих лиц, нарушает нормы морали и этики, либо по иным причинам является нежелательной для размещения на веб-сайте.

4.5. Пользователь дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Пользователем для целей заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Пользователю информации об оказываемых Обществом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография, местонахождение (далее – Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Пользователя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Пользователя, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Пользователь имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Пользователем путем направления по адресу местонахождения Общества или на электронную почту bigwood@phosagro.ru соответствующего письменного обращения с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

4.6. Общество оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке.

4.7. В целях улучшения и повышения стабильности работы веб-сайта Общество вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем веб-сайта.

5. Ограничение ответственности

5.1. Пользователь использует сервисы Общества на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Общество не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя. Пользователь обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этим убытков.

5.2. Общество не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Общества, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

5.4. Общество не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Общества или отдельных частей/функций сервисов.

6. Иные положения

6.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Обществом относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Обществом.

6.2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Обществом.

6.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Обществом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

6.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.5. Бездействие со стороны Общества в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Общества права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Общества от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6.6. Пользователь дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Пользователем для целей заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Пользователю информации об оказываемых Обществом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, email, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография, местонахождение (далее — Персональные данные). Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Пользователя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Пользователя, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей. Пользователь имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Пользователем путем направления по адресу местонахождения Общества или на электронную почту bigwood@phosagro.ru соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

6.7. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, Пользователь должен обращаться за их разрешением к администрации Общества путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Соглашения.

Письменная претензия, составленная в произвольной форме, должна содержать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи настоящих Соглашения и нормативных правовых актов;
- расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит денежное требование);
- собственноручную оригинальную подпись Пользователя;
- перечень прилагаемых документов,
- и быть заявлена Пользователем непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Пользователя, услуги.

При соблюдении Пользователем вышеуказанных условий Общество в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения претензии направляет ее заявителю письменный ответ, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. Пользователь также имеет право оставить свою претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в административном здании Курорта. Такая претензия при наличии в ней вышеуказанных данных рассматривается Обществом в течение 5 (пяти) календарных дней от даты ее внесения Пользователем с проставлением на оборотной стороне заявления отметки о принятых мерах и направлением письменного ответа заявителю, указавшему свой адрес. Соблюдение одного из вышеуказанных досудебных порядков разрешения спора для Пользователя обязательно.

6.8. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат передаче на рассмотрение мировому судье либо районного суда (в зависимости от цены иска) города Кировска, Мурманской области.

6.9. При разрешении споров применяется версия настоящего Соглашения только на русском языке.