Приложение № 1
к приказу ООО «Тирвас»
от 14.02.2022 г. №17/0062

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Тирвас»
_____ Г.А.Симаков
«14» февраля 2022 г.

ПРАВИЛА ГОРНОЛЫЖНОГО КОМПЛЕКСА «БОЛЬШОЙ ВУДЪЯВР»

Общие положения

1. Настоящие Правила поведения на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и/или находящихся на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», включая все объекты оказания услуг.

2. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», при соблюдении настоящих Правил поведения в дни и часы работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» согласно режиму работы, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках).

3. Общий график (режим) работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» устанавливается администрацией горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

4. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе:

4.1. по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждую отдельную канатную дорогу в часы работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а также склоны горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

4.2. вносить изменения в общий график (режим) работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

5. Каждый посетитель горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить стоимость соответствующих услуг и приобрести пластиковую карту (ski-pass). Стоимость услуг, оказываемых в горнолыжном комплексе «Большой Вудъявр» в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня недели пользования услуг указана на соответствующих информационных стендах.

6. Находясь на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых на горнолыжном курорте «Большой Вудъявр», посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

7. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», являясь законным владельцем территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории

PHWMM0611503JU9G635

горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» любому посетителю нарушающему требования настоящих Правил, или иные обязательные правила поведения (оказания услуг) на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

8. Посетителям во время нахождения на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а также при пользовании услугами на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

8.1. парковка транспортных средств в неотведенных и непредназначенных для этого местах, места парковки указывается специальными знаками (указателями), парковка транспортных средств мешающих проезду машин скорой помощи или выезду других посетителей горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

8.2. использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;

8.3. движение транспортных средств по всей территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», предназначенной для передвижения посетителей, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется специальными знаками (указателями);

8.4. приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и на территории, непосредственно прилегающей к ней (в радиусе 100 метров);

8.5. пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;

8.6. принимать пищу во время пользования услугами на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а также в местах непредназначенных для этого, а именно в туалетах, на территории склонов, выкатах склонов, парковке, в помещениях администрации, в помещениях проката и т.д. Прием пищи разрешен только в помещениях организации общественного питания;

8.7. привозить с собой и оставлять на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» бытовой, строительный, промышленный и иной мусор;

8.8. засорять территорию горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;

8.9. распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», за исключением территории организации общественного питания;

8.10. заходить за любые барьеры безопасности (оградительные сетки, знаки, лавинные вешки и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;

8.11. создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции, крыши и прочие элементы комплекса;

8.12. наносить ущерб инвентарю, снаряжению, турникетам, помещениям, сооружениям и оборудованию горнолыжного комплекса;

8.13. осуществлять несанкционированный проход через турникеты доступа и ограждения;

8.14. посадка на подъемник вне посадочной станции;

8.15. выносить с территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие горнолыжному курорту «Большой Вудъявр» и/или третьим лицам;

8.16. осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;

8.17. пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения обслуживающего персонала и представителями администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

8.18. кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов, за исключением специально созданных трасс для катания на тюбинге и санях;

8.19. кататься на территории комплекса на снегоходах;

8.20. кататься на горнолыжных склонах на ватрушках;

8.21. кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лежа на них;

8.22. строить трамплины из снега или с использованием других предметов, а также кататься на таких трамплинах, выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

8.23. курить на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» (в соответствии с Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" ст.12., п.1.1);

8.24. пользоваться услугами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

8.25. приносить на территорию горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а равно применять холодное, огнестрельное и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;

8.26. приносить на территорию горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;

8.27. осуществлять несанкционированную администрацией горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» торговлю, наносить надписи на сооружениях и зданиях комплекса;

8.28. оказывать услуги спортивных инструкторов по горным лыжам и сноуборду другим посетителям, проводить несанкционированные администрацией горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» занятия (тренировки) с другими посетителями;

8.29. организовывать спортивные соревнования и тренировки, массовые (более 20 человек) мероприятия, без согласования с администрацией горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

8.30. приобретать пластиковые карты (ski-pass) на пользование услугами ГК и иные услуги с рук и у третьих лиц, без их официальной оплаты в кассу горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

8.31. перепродавать и передавать пластиковые карты (ski-pass) и иные услуги другим посетителям;

8.32. носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующую насилие;

8.33. расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения администрации горнолыжного комплекса;

8.34. выгуливать собак и других животных;

8.35. подвергать порче пластиковые карты (ski-pass);

8.36. нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство;

8.37. нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, и иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

8.38. нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, Правила поведения в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки и иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

8.39. проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

8.40. находиться на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вне времени работы горнолыжного комплекса;

8.41. игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации горнолыжного комплекса и другим посетителям горнолыжного комплекса.

9. Посетители горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» должны покинуть горнолыжные склоны горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не позднее установленного времени окончания работы комплекса.

10. Поведение посетителей горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законом.

11. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за порчу имущества горнолыжного комплекса и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

12. Посетители при нахождении на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и пользовании услугами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»

ОБЯЗАНЫ:

12.1. самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

12.2. неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

12.3. в целях недопущения травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске с горы, катании на лыжах, сноуборде и пользовании другими услугами;

12.4. вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относится к имуществу горнолыжного комплекса, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества;

12.5. выполнять законные указания администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»;

12.6. незамедлительно сообщать администрации горнолыжного комплекса о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

12.7. при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», соблюдая спокойствие и не создавая паники;\

12.8. в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации горнолыжного комплекса.

13. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества горнолыжного комплекса на территории комплекса может осуществляться внешнее и внутреннее видеонаблюдение (видеосъемка).

14. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг.

15. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила поведения на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и иные обязательные требования и правила, установленные на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр». Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и (или) на сайте в сети Интернет - www.bigwood.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам.

16. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретенных пластиковых карт (ski-pass) на пользование услугами горнолыжного комплекса, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила.

17. За последствия, возникшие в случае несоблюдения Вами настоящих Правил, администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» ответственности не несет.

18. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть удалены с территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

19. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг в кассу курорта или через автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.