



Общество с ограниченной ответственностью «Тирвас»  
(ООО «Тирвас»)

## ПРИКАЗ

« 31 » Октября 2016 г.

№ 1/0274

г. Кировск

### Об утверждении и введении в действие Правил поведения на территории Горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»

С целью повышения качества обслуживания при предоставлении услуг горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с даты издания настоящего приказа:
  - 1.1. Правила поведения на территории Горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» (Приложение №1 к приказу);
  - 1.2. Правила поведения на горнолыжных склонах (Приложение №2 к приказу);
  - 1.3. Правила пользования услугами проката зимнего инвентаря (Приложение №3 к приказу);
  - 1.4. Правила пользования услугами инструкторов (Приложение №4 к приказу);
  - 1.5. Правила пользования детской комнатой и комнатой матери и ребенка (Приложение №5 к приказу);
2. Директору Горнолыжного комплекса разместить утвержденные Правила на информационных стендах, расположенных на территории Горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Г.А. Симаков



PHWMM061150PYMXO3W8

Приложение №5 к приказу №1/0274  
от 31 октября 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Тирвас»

Г.А.Симаков

«31» октября 2016г.



## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОЙ КОМНАТОЙ И КОМНАТОЙ МАТЕРИ И РЕБЕНКА**

1. Детская комната создана и функционирует в связи с необходимостью обеспечения присмотра за детьми дошкольного и младшего школьного возраста во время посещения их родителями горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
2. Организацию работы детской комнаты осуществляют сотрудники горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» на основании современных образовательно-воспитательных и психолого-педагогических методов.
3. Детская комната представляет собой специально оснащенное помещение, в котором находятся игрушки, развивающие игры, и другие издания для детей дошкольного и младшего школьного возраста.
4. Доступ в детскую комнату осуществляется для детей на бесплатной основе.
5. В детскую комнату принимаются дети в возрасте от 2 до 8 лет, без внешних признаков заболеваний и психических расстройств, которые согласны остаться под наблюдением воспитателя (дети до трех лет могут посетить детскую комнату с одним из родителей).
6. Период пребывания ребёнка в детской комнате не должен превышать двух часов. Пребывание в детской комнате можно продлить при условии пожелания ребёнка и его родителей.
7. Детская комната работает ежедневно в соответствии с графиком работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
8. Проветривание детской комнаты осуществляется два раза в день с 12:00 до 12:30 и с 15:00 до 15:30.
9. На время проветривания необходимо забрать ребенка из детской комнаты.
10. За 30 минут до закрытия детской комнаты прием детей прекращается.
11. Родители имеют право:
  - получать необходимую информацию о формах и методах работы в детской комнате;

- оставлять детей во время посещения горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» на оговоренный с воспитателем срок;

- вносить предложения по организации досуга своих детей;

#### 12. Родители обязаны:

- предупреждать сотрудников детской комнаты о состоянии здоровья ребёнка на данный момент, психофизиологических особенностях, а также о возможности возникновения аллергических реакций;

- информировать сотрудников детской комнаты о запланированном местонахождении на горнолыжном комплексе, а также о его изменениях;

- раздеть ребёнка и помочь ему снять обувь;

- немедленно возвратиться в детскую комнату при возникновении ситуации, требующей необходимости их присутствия;

- забрать ребенка по истечении времени, согласованного заранее с сотрудниками детской комнаты;

- приветливо относиться к сотрудникам и посетителям детской комнаты.

#### 13. Родителям запрещается:

- приводить детей в состоянии, не соответствующем правилам санитарной и личной гигиены;

- приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями, способными нанести вред здоровью других детей;

- приводить детей с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

- оставлять детям продукты питания, медицинские препараты, ценные вещи, предметы, способные нанести вред здоровью (острые, режущие, взрывоопасные и др.);

- кормить детей в детской комнате;

- наносить вред оснащению детской комнаты;

- самовольно размещать в помещениях детской комнаты объявления, афиши и другие материалы, заниматься коммерческой деятельностью;

- нарушать нормы общественного поведения.

14. Родители возмещают ущерб согласно законодательству РФ в случае нанесения вреда имуществу горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

15. За нарушение этих Правил родителям может быть временно ограничен доступ к детской комнате.

16. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» имеет право:

- вносить дополнения и изменения в Правила;

- отказать родителям в доступе к детской комнате в следующих случаях:

при отсутствии свободного места в детской комнате;

- при наличии очевидных признаков или симптомов заболевания у ребёнка;
- при агрессивном поведении ребёнка в отношении других детей, сотрудников, способном нанести вред здоровью или имуществу.
- в случае непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства, неадекватного поведения ребёнка) потребовать от родителей забрать ребёнка досрочно;
17. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не несёт ответственности за сохранность ценных вещей детей;
18. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» имеет право отказать в пользовании детской комнатой родителям, нарушающим требования этих Правил;
- определять срок ограничения права пользования детской комнатой для родителей, нарушивших эти Правила.
19. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» обязана:
- создавать благоприятные условия для детей в детской комнате;
  - обеспечивать сохранность жизни и здоровья детей;
  - обеспечивать высокую культуру обслуживания;
  - сохранять конфиденциальность сведений о родителях и их детях.
20. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг пользования **ДЕТСКОЙ КОМНАТОЙ И КОМНАТОЙ МАТЕРИ И РЕБЕНКА** в кассу курорта или через автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.