

Приложение 1  
к приказу ООО «Тирвас»  
от «24» января 2019 г. № 1/0014

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ БАЗЫ ОТДЫХА "ЛЕСНАЯ"

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания и предоставления услуг (далее – Правила) базы отдыха "Лесная" (далее - База) Общества с ограниченной ответственностью «Тирвас» разработаны на основании Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – РФ), Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, регулирующих отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги).

1.2. База предназначена для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией Базы.

1.3. Режим работы Базы – круглосуточно. Время работы Административного здания: с 10.00 до 22.00 по московскому времени без обеда и выходных

1.4. **Расчетный час - 12:00 часов по московскому времени**

**Время выезда с Базы - до 12:00 часов текущих суток по московскому времени.**

**Время заезда на Базу - с 16:00 до 22.00 часов текущих суток по московскому времени.**

1.5. Услуги Базы соответствуют требованиям нормативных документов ГОСТ Р 51185-2014, пп. 5, 6, 8, 9, 10, 11; ГОСТ Р 54603-2011, пп. 6.1.1-6.1.9; Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085), что подтверждается Сертификатом соответствия Рег. № 0135741 от 23.12.2016 (срок действия - с 23.12.2016 по 23.12.2019), выданным аккредитованной организацией Северная Торгово-Промышленная Палата. База оказывает гостиничные услуги в соответствии с настоящими Правилами и Сертификатом соответствия Базы.

1.6. Настоящие Правила размещены на стойке регистрации Базы и в каждом коттедже.

### II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **База** - имущественный комплекс базы отдыха "Лесная" предназначена для оказания гостиничных услуг, расположенный по адресу: Мурманская область, подъезд к г. Апатиты, 23 км, принадлежащий на праве собственности Обществу с ограниченной ответственностью «Тирвас»;

2.2. **Гостиничные услуги** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания на Базе, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Базой;

2.3. **Цена коттеджа** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Базой, оказываемых за единую цену;

2.4. **Гость** – гражданин приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

2.5. **Исполнитель** - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ – Общество с ограниченной ответственностью «Тирвас» (ОГРН 1125118000336 / ИНН 5103300037);

2.6. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу Гостя;

2.7. **Бронирование** - предварительный заказ коттеджей на Базе;

2.8. **Расчетный час** - время, установленное настоящими Правилами (пункт 1.4 Правил) для выезда Гостя.

### III. КАТЕГОРИЯ КОТТЕДЖЕЙ БАЗЫ

**Коттеджный фонд Базы - 20 коттеджей различной категории:**

#### Категория Стандарт – 6 коттеджей

**Размер дома: 58 м<sup>2</sup>**

Количество спален – 2 спальни, дополнительных мест – 2

Максимальная вместимость – 6 человек

**Удобства коттеджа:** терраса, телевизор, видеоигры для PS3, кабельные каналы, игровая приставка PS3, сейф, уют, гладильные принадлежности, гостиный уголок, отопление, гардеробная, отдельный вход, диван, звукоизоляция, деревянный/паркетный пол, шкаф/гардероб, чистящие средства, вешалка для одежды, диван-кровать, двух спальная кровать, душ, фен, халат, бесплатные туалетные принадлежности, туалет, душевая комната, холодильник, микроволновая печь, халат, бойлер, кухонный гарнитур, электрический чайник, кухонные принадлежности, плита, ковровое покрытие, электрический духовой шкаф, обеденный стол, стул, полотенца, постельное белье, на верхние этажи можно подняться только по лестнице, бесплатный Wi-Fi во всех комнатах.

#### Категория Комфорт – 12 коттеджей

**Размер дома: 74 м<sup>2</sup>**

Количество спален – 2 спальни, дополнительных мест – 3

Максимальная вместимость – 7 человек

**Удобства коттеджа:** терраса, телевизор, видеоигры для PS3, кабельные каналы, игровая приставка PS3, сейф, уют, гладильные принадлежности, гостиный уголок, отопление, гардеробная, отдельный вход, диван, звукоизоляция, деревянный/паркетный пол, шкаф/гардероб, чистящие средства, вешалка для одежды, ковровое покрытие, диван-кровать, душ, фен, халат, бесплатные туалетные принадлежности, душевая комната, сан узел раздельный, сауна, холодильник, микроволновая печь, посудомоечная машина, кухонный гарнитур, электрический чайник, кухонные принадлежности, плита, электрический духовой шкаф, халат, обеденный стол, стул, бойлер, полотенца, постельное белье, двух спальная кровать, на верхние этажи можно подняться только по лестнице, настольные игры и/или пазлы, бесплатный Wi-Fi во всех комнатах.

#### Категория VIP-коттедж – 2 коттеджа

**Размер дома: 185 м<sup>2</sup>**

Количество спален – 4 спальни, дополнительных мест – 3

Максимальная вместимость – 10 человек **Удобства коттеджа:** терраса, телевизор, камин, видеоигры Ps4, кабельные каналы, телевизор с плоским экраном, игровая приставка Ps4, сейф, уют, рабочий стол, гладильные принадлежности, гостиный уголок, удлиненные кровати (более 2 метров), отопление, гардеробная, ковровое покрытие, камин, отдельный вход, диван, звукоизоляция, деревянный/паркетный пол, шкаф/гардероб, чистящие средства, вешалка для одежды, диван-кровать, душ, фен, халат, бесплатные туалетные



принадлежности, туалет, ванная комната, ванна или душ, дополнительный туалет, сауна, холодильник, микроволновая печь, посудомоечная машина, кухонный гарнитур, электрический чайник, сауна, кухонные принадлежности, электрический духовой шкаф, плита, принадлежности для барбекю, обеденный стол, мебель на улице, обеденная зона на улице, полотенца, постельное белье, на верхние этажи можно подняться только по лестнице, настольные игры и/или пазлы, бесплатный Wi-Fi во всех комнатах.

#### IV. ЦЕНА КОТТЕДЖЕЙ

4.1. Утвержденный Базой Прейскурант содержит информацию о ценах на все категории коттеджей на текущий день, который размещается на стойке регистрации Базы, на официальном сайте <https://bigwood.ru/>

4.2. База имеет право применять цены и тарифы, согласно утверждённой тарифной политике Базы, а также применять систему скидок на все оказываемые Базой услуги.

4.3. Услуги, включенные в цену коттеджа, и дополнительные услуги устанавливаются Базой самостоятельно.

4.4. В стоимость коттеджа в зависимости от его категории входит следующий перечень услуг:

- WI-FI Интернет;
- Кабельное телевидение;
- Сейф в коттедже (в зависимости от тарифа опция может быть не включена в стоимость);
- Косметический набор (в зависимости от тарифа опция может быть не включена в стоимость);
- Набор для чистки обуви (в зависимости от тарифа опция может быть не включена в стоимость);
- Набор иголок и ниток (в зависимости от тарифа опция может быть не включена в стоимость);
- Махровые халаты (в зависимости от тарифа опция может быть не включена в стоимость);
- Зеркало, фен;
- Уборка коттеджа ежедневная без смены белья;
- Смена белья на каждые 3-и сутки проживания
- Пользование медицинской аптечкой (находится в Службе приема и размещения гостей);

4.5. База не вправе без согласия Гостя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену коттеджа.

4.6. На Базе предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость коттеджа:

- Услуги аренды переговорной комнаты в административном здании;
- Услуги аренды бара, в административном здании;
- Услуги Аренды Сауны
- Услуги Аренды Бани на дровах
- Услуги аренды катера с гидом (летний период)
- Услуги питания с доставкой из гостиницы "Северная"
- Услуги аренды снегоходов с гидом(снегоходные туры)

4.7. Дополнительные услуги оказываются по запросу Гостя Базой по прейскуранту, утвержденному Базой.

## V. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ БАЗОЙ

5.1. Базой установлена **ПОСУТОЧНАЯ** и **ПОЧАСОВАЯ** оплата проживания в коттедже (места в коттедже) в соответствии с установленным Базой расчетным часом.

5.2. С согласия Гостя (Заказчика) оплата цены коттеджа производится в полном объеме за весь срок проживания при оформлении заезда Гостя на Базу.

Согласием Гостя со всеми условиями проживания на Базе признается подписание Гостем регистрационной карты гостя по установленной Базой форме (приложение №1)

5.3. Гость (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

5.4. В случае позднего заезда Гостя на Базу - после 16:00 и до 22.00 и выезда до расчетного часа (12:00) следующего дня, плата взимается за сутки, независимо от времени фактического нахождения Гостя на Базе.

5.5. В случае раннего выезда Гостя из Базы, до расчетного часа - 12:00 (проживание не более 24 часов), плата взимается за сутки, независимо от времени фактического нахождения Гостя на Базе.

5.6. При наличии предварительного бронирования на текущую дату База гарантирует предоставление Гостю коттеджа с 16:00 до 22.00

При заселении Гостя, имеющего бронирование на текущую дату, с 10 часов 00 минут до установленного времени заезда на Базу (16:00) взимается оплата за ранее заселение в коттедж в размере 50 % за первые сутки в соответствии с установленным прейскурантом. А также взимается стандартная оплата по ранее забронированному гостем тарифу.

5.7. При необходимости продления срока проживания Гость обязан предупредить администратора об этом в срок до 12.00 текущих суток. При наличии свободных коттеджей, срок проживания продлевается по установленному базой прейскуранту цен. Оплата продления проживания должна быть произведена Гостем до Расчетного часа дня, в котором Гость продлил проживание.

5.8. Не уведомление Гостем администратора Базы о намерении продлить срок проживания (п. 5.7 настоящих Правил) или не оплата Гостем продления срока проживания является нарушением правил проживания и дает Базе право требовать от Гостя незамедлительного освобождения занимаемого коттеджа.

5.9. Услуги Базы должны быть оплачены Гостем или Заказчиком следующими способами:

- Наличными денежными средствами в кассу Базы.
- Банковской картой. **К оплате карты платежных систем Visa, MasterCard, Мир.**
- Безналичный расчет денежными средствами на расчетный счет Исполнителя.

## VI. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ КОТТЕДЖЕЙ НА БАЗЕ

6.1. База осуществляет бронирование гостиничных услуг на основании Заявки Гостя/Заказчика, направленной Гостем в адрес Базы (далее - заявка) по телефону (+7 815 3132007), мобильному телефону (+79211590999), через Интернет по электронной почте ([lesnaya@phosagro.ru](mailto:lesnaya@phosagro.ru)), с сайта <https://bigwood.ru/>, либо путем оформления Заявки через интернет-сайты Заказчиков - международных систем бронирования.

6.2. Заявка на бронирование может быть составлена в произвольной или установленной Базой форме (приложение №2), но обязана содержать информацию, позволяющую оформить корректное бронирование (изменение к бронированию) гостиничных услуг, а также установить, что заявка исходит от конкретного Гостя или Заказчика.



6.3. База вправе отказать Заказчику/Гостю в бронировании гостиничных коттеджей, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные коттеджи.

6.4. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (Заказчиком) подтверждения бронирования. (приложение №3) база направляет Заказчику/Гостю подтверждение бронирования в течение 24 часов с момента получения заявки.

6.5. База вправе применять на Базе следующие виды бронирования:

6.5.1. **Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором Гость/Заказчик заранее оплачивает гостиничные услуги в соответствии с установленным прейскурантом. Также гарантированным бронированием признается бронирование, полученное от Заказчика, с которым у Базы заключен договор на оказание гостиничных услуг. В случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда Гостя с него или с Заказчика (гаранта бронирования) удерживается плата за фактический простой коттеджа, но не более чем за сутки. Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Базой позднее 16:00 дня, предшествующего дате заезда Гостя, если иной срок не установлен Договором с Гостем или Заказчиком. В случае не заезда Гостя гарантированное бронирование аннулируется в 12:00 дня, следующего за днем заезда.

Отказ от бронирования должен быть сделан в письменной форме (по эл. почте, факсу), позволяющей установить, что отказ исходит от Гостя или Заказчика (гаранта бронирования).

## VII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА БАЗЕ

7.1. При заезде на Базу Гость обязан подписать Регистрационную карту по установленной Базой форме (приложение №1) – документ, регламентирующий основные условия оказания Гостю гостиничных услуг в соответствии с направленной заявкой.

7.2. Подписание Гостем Регистрационной карты является фактом заключения между Гостем и Базой Договора на оказание гостиничных услуг, который считается заключенным с момента подписания его Гостем. При подписании Регистрационной карты Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами, о чем в Регистрационной карте гостя ставится соответствующая подпись Гостя.

7.3. Заселение на Базу осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- Паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- Паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- Свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- Паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- Документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- Разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- Вида на жительство лица без гражданства.

7.4. Регистрация Потребителей, являющихся **гражданами Российской Федерации**, по месту пребывания на Базе осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и



снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация на Базе **несовершеннолетних граждан**, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка **иностранного гражданина** и лица без гражданства на учет по месту пребывания на Базе и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

7.5. Размещение детей. По запросу предоставляется детская либо раскладная кровать.

7.6. Привозить с собой и размещать в коттеджах, а также выгуливать на территории базы домашних животных категорически запрещено.

#### 7.7. Курение на Базе.

В связи с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на всей территории Базы (включая гостиничные коттеджи, рестораны, бары, туалеты и другие общественные гостевые зоны) **Курить разрешается в строго отведенных местах: Гриль беседка, веранда коттеджа.**

## VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И БАЗЫ

### 8.1. Гость вправе:

- Пользоваться всеми услугами, включенными в цену коттеджа и дополнительными услугами, оказываемыми Базой (некоторые дополнительные услуги предоставляются по предварительному запросу);

- Получать полную и достоверную информацию об оказываемых Базой услугах и об их стоимости, производить предварительный заказ услуг;

- Обращаться к работникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов, размещенной на стойке регистрации Базы.

### Услуги, которые база предоставляет бесплатно:

1. Вызов такси с 10-00 до 22-00 при обращении Гостя на стойку регистрации
2. Предоставление детской площадки и спортивного корта находящихся на территории базы
3. Предоставление видео игр к Ps3, Ps4 только тот ассортимент, который имеется в наличии у Администратора
4. Предоставление спорт инвентаря (лыжи беговые, ботинки, лыжные палки) футбольные баскетбольные волейбольные мячи. Ракетки для

- игры в банбинтон, ватрушки, ледянки. Ролики, защитная амуниция для езды на роликах.
5. Развлекательные настольные игры
  6. Детские кровати с матрасом и детским постельным бельем стульчик для кормления
  7. Дополнительное спальное белье, но не больше чем количество спальных мест в коттедже.
  8. Принадлежности для приготовления барбекю
  9. Беседка барбекю

### **8.2. Гость обязан:**

- Соблюдать настоящие Правила;
- Уважать права других Гостей, проживающих на Базе;
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений на территории Базы;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать счета выставленные Базой;
- Беречь имущество Базы. В случае утраты или повреждения имущества Базы по вине Гостя, Гость возмещает Базе ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно установленному Базой Прейскуранту (приложение №4), на основании Акта о возмещении ущерба, составленного Базой;
- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в коттедже;
- При покидании коттеджа закрывать краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- Сдать администратору Базы ключи от коттеджа при выезде;
- Освободить коттедж по истечении оплаченного срока проживания.

### **8.3. База обязана:**

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям заказанные ими услуги;
- Информировать Потребителей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Базы и порядке их оплаты;
- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях, полученной в процессе оказания Базой услуг;
- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в коттеджах Базы в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в коттедже в кратчайшие сроки, администратор предлагает Гостю другой коттедж);
- База несёт ответственность за комплектность и исправность оборудования в коттеджах, а также за качество подготовки коттеджа к заселению. Отвечает за сохранность вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей (ст. 925 ГК РФ).
- База информирует Гостя, что в целях его безопасности ведется видеонаблюдение на территории Базы.

### **8.4. База вправе:**

- Работники Базы вправе входить в коттедж для проведения уборки, смены белья, проверки или устранения неполадок систем отопления, электроснабжения, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил.



- По истечении срока проживания Гостя на Базе и неоплаты продления проживания, База вправе потребовать от Гостя освободить коттедж, а в случае отсутствия Гостя в коттедже самостоятельно освободить коттедж от вещей Гостя. В указанном случае База проводит опись вещей Потребителей и сдает их в камеру хранения на Базе.

- Проводить анкетирование среди Потребителей о качестве предоставляемых услуг.

- При грубом нарушении Гостем настоящих Правил База имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Гостя возмещения фактически понесенных Базой расходов. В случае совершения Гостем противоправных действий (в том числе нарушение правил общественного порядка, создание угрозы для жизни и здоровья иных Потребителей либо персонала Базы) База незамедлительно вызывает сотрудников полиции и иных необходимых служб.

## **IX. НА БАЗЕ ЗАПРЕЩЕНО:**

9.1. Осуществлять фото/видеосъемку персонала Базы без разрешения руководства Базы.

9.2. Осуществлять фото/видеосъемку посетителей Базы без их разрешения.

9.3. Переставлять и передвигать мебель.

9.4. Курить в коттеджах, а также в иных помещениях Базы.

9.5. Нарушать покой других гостей Базы.

9.6. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Базы предоставить документы для ознакомления.

9.7. Употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе Административного здания, баре "Руда", в переговорной комнате.

9.8. Умышленно загрязнять территорию Базы.

9.9. Выбрасывать из окон различные предметы.

9.10. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в коттедже.

9.11. Пребывание в коттедже незарегистрированных посетителей.

9.12. Пребывание на территории Базы с животными.

9.13. База оставляет за собой право не оказывать услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных препаратов.

## **X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАЗЫ И ГОСТЯ**

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию гостиничных услуг База несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающим условиям Договора, подлежит возмещению Базой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Базы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. А также на основании установленного базой прейскуранта цен на ущерб (приложение №4)



## Приложение №1

к правилам проживания на Базе Отдыха «Лесная»  
от «24» января 2019 г. № 1/0014



Registration Card

РЕГИСТРАЦИОННАЯ  
КАРТА**Personal Details Личные данные**

Surname / Фамилия First Name / Имя Date of Birth / Дата рождения

**Address Details Домашний адрес**

РОССИЯ;

**Passport Details Паспортные данные**

Passport № / Паспорт № Date of Issue / Дата выдачи Issued By / Выдан НОМЕР ТЕЛЕФОНА

**Reservation Details Данные брони**

Company Name / Компания Reservation № / Номер брони Car details

**Room Details Детали проживания**

Room	Room Rate	No of Guest	Check Out Time	Departure Date
Номер	Цена	Число гостей	Время отъезда	Дата отъезда

Данным я соглашаюсь с использованием моих персональных данных в целях исполнения ФЗ №109 от 18.06.2006, ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006, ПП РФ №9 от 15.01.2007, ПП РФ №899 от 01.12.2008, ПП РФ №713 от 17.06.1995, ПП РФ Персональные данные обрабатываются без использования средств автоматизации.

Предполагаемый пользователь: ФМС РФ. Срок хранения регистрационной карты: один год.

Своей подписью я разрешаю уполномоченным сотрудникам Базы Отдыха «Лесная» произвести оплату с моей кредитной карты за оказанные услуги, которые не были оплачены при выезде.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с правилами проживания на Базе Отдыха «Лесная» и с правилами пожарной безопасности. Подтверждаю, что являюсь основным плательщиком за пакет проживания и обязуюсь ознакомить с правилами проживания на базе отдыха «Лесная» всех совместно проживающих в номере.

Мы рекомендуем Вам хранить деньги и ценные вещи в сейфе, который находится в Вашем коттедже или Службе приема и размещения базы. база не несет ответственности за вещи, не сданные в сейф Службы приема и размещения. В целях Вашей безопасности на территории базы ведется видеонаблюдение.

Herewith I permit that my personal information may be further processed due to the Russian legislation requirements of the Federal Law №109-FS from 18.06.2006, №152-FS from 27.07.2006, PP RF №9 from 15.01.2007, PP RF №899 from 01.12.2008, PP RF №713 from 17.06.1995, PP RF Personal information is not automatically processed.

The requestor is FMS RF. Registration cards are stored for one year.


With my signature I authorize the "Lesnaya" to charge my credit card for services used but not settled upon my departure

Hereby I confirm that I have read the accommodation rules in «Lesnaya» and rules of fire safety.

We kindly ask you to deposit your valuables goods in the safe provided in your guest villa or at the reception. Lesnaya will not be responsible for valuables not deposited in the safe. In order to ensure your safety stay, we have video monitoring in all public areas, of the «lesnaya»

**Приложение №2**  
к правилам проживания на Базе Отдыха «Лесная»


от «24» января 2019 г. № 1/0014

		Муниципальное образование г. Апатиты с подведомственной территорией, автоподъезд к городу Апатиты 23 км. База отдыха "Лесная"	
		тел:8(815)31-33-100 8(921)159-09-	
<b>Заявка на бронирование №1</b>			
ФИО гостя:			
Компания:		Комфорт	
Дата заезда:	11.01.2019 16:00:00	11000,00	
Дата выезда:	13.01.2019 12:00:00	22000,00	
Ночей:	2		
Кол-во взрослых: 1, Children 8-14: 0, Children 3-7: 0			
<p>Тариф включает НДС 20%. Продление или поздний выезд возможны при наличии свободных номеров. При выезде после расчетного часа взимается дополнительная плата.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Я выражаю свое согласие оплатить общий счет за предоставленные гостиничные услуги. В случае выезда из отеля без уведомления службы приема и размещения я согласен с закрытием счета по проживанию и дополнительным расходам моей кредитной картой без личного присутствия.</li> <li>- Я несу полную ответственность за гостей, приглашенных в номер в период моего проживания. Собственную безопасность и сохранность вещей в номере принимаю на свою ответственность и претензий к администрации отеля не имею.</li> <li>- С правилами проживания в гостинице и пожарной безопасностью ознакомлен.</li> </ul> <p>Администрация не несет ответственности за деньги и материальные ценности, не сданные на хранение.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Я даю согласие на обработку моих персональных данных, содержащихся в документе, удостоверяющем личность (копию прилагаю), и иных данных, в целях оказания гостиничных и иных услуг для автоматической и неавтоматической обработки персональных данных, а так же для передачи третьей стороне в целях оказания дополнительных услуг или по требованию компетентных органов на период действия договорных отношений и сроков исковой давности в соответствии с законодательством РФ и Федеральным Законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».</li> </ul>			
Дата: 11.01.19			
Подпись _____			
Количество гостей на ночь взрослых -		1	
Машина			



## Приложение №3

к правилам проживания на Базе Отдыха «Лесная»  
от «24» января 2019 г. № 1/0014

		Муниципальное образование г. Апатиты с подведомственной территорией, автоподъезд к городу Апатиты 23 км. База отдыха "Лесная" тел:8(815)31-33-100 8(921)159-09- Email: lesnaya@phosagro.ru
<b>Подтверждение бронирования №1</b>		
ФИО гостя:		
Компания:		<b>Комфорт</b>
Дата заезда:	11.01.2019 16:00:00	11000,00
Дата выезда:	13.01.2019 12:00:00	22000,00
Ночей:	2	
<b>Кол-во взрослых: 1, Children 8-14: 0, Children 3-7: 0</b>		
<p>Тариф включает НДС 20%. Продление или поздний выезд возможны при наличии свободных номеров. При выезде после расчетного часа взимается дополнительная плата.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Я выражаю свое согласие оплатить общий счет за предоставленные гостиничные услуги. В случае выезда из отеля без уведомления службы приема и размещения я согласен с закрытием счета по проживанию и дополнительным расходам моей кредитной картой без личного присутствия.</li> <li>- Я несу полную ответственность за гостей, приглашенных в номер в период моего проживания. Собственную безопасность и сохранность вещей в номере принимаю на свою ответственность и претензий к администрации отеля не имею.</li> <li>- С правилами проживания в гостинице и пожарной безопасностью ознакомлен. Администрация не несет ответственности за деньги и материальные ценности, не сданные на хранение.</li> <li>- Я даю согласие на обработку моих персональных данных, содержащихся в документе, удостоверяющем личность (копию прилагаю), и иных данных, в целях оказания гостиничных и иных услуг для автоматической и неавтоматической обработки персональных данных, а так же для передачи третьей стороне в целях оказания дополнительных услуг или по требованию компетентных органов на период действия договорных отношений и сроков исковой давности в соответствии с</li> </ul>		
Дата:	11.01.19	
Подпись		
Количество гостей на ночь взрослых -	1	
Машина		

**Приложение №4**  
к правилам проживания на Базе Отдыха «Лесная»

от «24» января 2019 г. № 1/0014

**Прейскурант цен на порчу товарно-материальных ценностей при оказании  
услуг на базе отдыха «Лесная»  
с 01 сентября 2018 года**

№ п/п	Наименование	Расположение	Стоимость, руб.
1	Полка д/обуви ЧУСИГ, 81*50 см	Прихожая	4500
2	Полка д/головных уборов ЧУСИГ	Прихожая	1500
3	Бойлерный шкаф	Прихожая	10000
4	Зеркало ХЕМНЭС, 74*165	Прихожая	6700
5	Бойлер	Прихожая	100000
6	Печь для сауны ХАРВИЯ	Санузел	47.000
7	Дверь в сауну	Санузел	8000
8	Дверь межкомнатная	1 этаж, 2 ой этаж	11280
9	Зеркало складное, косметическое	Санузел	1000
10	Раковина / смеситель	Санузел	5000/2000
11	Диспенсер д/мыла	Санузел	370
12	Стакан д/зубных щеток	Санузел	300
13	Полотенцесушитель	Санузел	16000
14	Ершик подвесной	Санузел	1100
15	Унитаз инсталляция	Санузел	5000
16	Фен настенный CONNEX HAD-120-18C	Санузел	1200
17	Точка доступа Wi-Fi D-Link DWL-2600AP/A1A/PC	Прихожая	5400
18	Лестница (перила)	Гостиная	10000
19	Стол обеденный БЬЮРСТА, 180*140 см	Гостиная	11800
20	Стул ИНГОЛЬФ, черн. -кор.	Гостиная	3500
21	Стул складной KINGSBURY, массив эвкалипта	Гостиная	2800
22	Стул, темно-коричневый, черный, кожа ХЕНРИКСТАЛЬ	Гостиная	11000
23	Торшер	Гостиная	5000



24	Светильник настенный	Гостиная	2500
25	Тумба под ТВ СТОКГОЛЬМ 160*40 см	Гостиная	19999
26	Тумба под ТВ ЛАКК 149*55 см	Гостиная	4030
27	Тумба под ТВ ЛАКК 90*26 см	Гостиная	1000
28	Тумба под ТВ БРУСАЛИ 120*62	Баня	4000
29	Полка под ТВ	Гостиная	800
30	LED-телевизор 39"-42" Samsung UE40J5200AU	Гостиная	26.000
31	LED-телевизор 43"-50" Samsung UE49K5100AU	Гостиная	33.000
32	Телевизор LED 32"-38" LG 32LF510U	Спальня	16.000
33	Телевизор LED Samsung 32-38 UE32K5550BU	Спальня	23720
34	Телевизор LED Samsung 32" UE40MU6100U		30500
35	Телевизор Philips 3D 40PFL4308T/60	ВИП сауна	19597
36	Телевизор Samsung 32 серия 5 Full HD LED UE32F5020AKX	Спальня 1 эт.	15360
37	Телевизор Samsung 40 серия 6 3D Full HD LED UE40F6100AKX	Гостиная	26271
38	Телевизор Samsung 42 серия 5 Full HD LED UE42F5000AKX	Гостиная	22330
39	Телевизор Samsung 42" Full HD LED UE42F5000AKXRU	Гостиная	20790
40	Телевизор Samsung UE28H4000AKX 28" (72см) черный	Спальня 1 эт.	13903
41	Телевизор Samsung UE39F5300AKX 39" (99 см) Full HD	Гостиная	20911
42	Телевизор Samsung UE39F5300AKX 39" (99 см)	Гостиная	19635
43	Холодильник Электролюкс Эрни1300 АОВ с дверцей	Гостиная	20000
44	Печь СВЧ Самсунг ME732KR-S 800 Вт	Гостиная	5000
45	Вытяжка Вытяжка MBS ARALIA 260 INOX	Гостиная	4000
46	Шкаф духовой ELEKTROLUX EOB 3311AOK	Гостиная	20000
47	Ковер ОДУМ, длинный ворс, 133*195 см	Гостиная	4000

48	Диван - кровать БЕДЕНГЭ, 3х мест	Гостиная	10274
49	Ковер ОДУМ, длинный ворс, 170*240 см	Гостиная	6000
50	Чайник КЕНВУД электр.SJM - 114	Гостиная	3100
51	Поверхность варочная встр. ELECTROLUX ENF 93320 НК. Черный, 2 комф.	Гостиная	7800
52	Поверхность варочная встр. ELECTROLUX ENF6547ХОК (4 конфорки, сенс.управ-ие, цвет черный/нержав)	Гостиная	9500
53	Мойка ОМОИКИРИ Samora/смеситель	Гостиная	4397/5000
54	Ящик выдвижной для посуды	Гостиная	5000
55	Шкафчик навесной	Гостиная	6000
56	Игровая приставка Sony Play Station 3 Sony 12Gb	Гостиная	10822
57	Игровая приставка Sony Play Station 4 Slim 500	Гостиная	20923
58	Обогреватель	Коридор, серверная	2000
59	Кресло-качалка ПОЭНГ	Гостиная	10000
60	Кровать двуспальная	Спальня 1 эт., спальня 2 эт.	15000
61		Спальня 1 эт.	4500
62	Бра настенная	Спальня 1 эт.	2000
63	Шкаф-купе	Спальня 1 эт.	25000
64	Одеяло двуспальное	Спальня	1200
65	Одеяло полутороспальное	Спальня	1200
67	Подушка	Спальня	500
68	Пульт для ТВ	Гостиная	630
69	Кресло-кровать раскладное, ЛИКСЕЛЕ	Спальня 2 эт.	8600
70	Диван-кровать двухместный, ЛИКСЕЛЕ	Спальня 2 эт.	11000
71	Стол журнальный Д-93	Гостиная, 2 эт.	8700
72	Стол журнальный овальный	Гостиная, 2 эт.	11000
73	Тумба комод	Спальня 2 эт.	6000
74	Гладильная доска	Спальня 2 эт.	1686
75	Сушилка д/одежды, напольная	Спальня 2 эт.	2500
76	Шкаф д/одежды	Спальня 2 эт.	10000
77	Шкаф маленький	Спальня 2 эт.	8000



78	Сейф	Спальня 2 эт.	1769
79	Светильник настольный	Спальня 2 эт.	2500
80	Полка для одежды напольная	Спальня 2 эт.	3500
81	Бокал для вина/шампанского	Гостиная	300
82	Стакан	Гостиная	300
83	Рюмка	Гостиная	200
84	Тарелка	Гостиная	300
85	Чашка	Гостиная	300
86	Графин	Гостиная	400
87	Кастрюля 5 л	Гостиная	1000
88	Кастрюля 3 л / ковш	Гостиная	1000
89	Сковорода 20 см ТРОВЭРДИГ	Гостиная	1587
90	Сковорода 28 см ТРОВЭРДИГ	Гостиная	2000
91	Ложка/вилка/чайная ложка/нож столовый	Гостинная	100
92	Халат махровый (белый)	Спальня 1 эт.	1900
93	Простынь 2х спальная	Спальня 1 эт.	1200
94	Полотенце махровое 140*70 см	Спальня 1 этаж	500
95	Полотенце махровое 100*50 см	Спальня 2 этаж	500
96	Полотенце махровое 70*50 см	Душевая	500
97	Полотенце махровое " ножки "	Душевая	500
98	Наволочка 50*70 см	Спальня 1 эт. Спальня 2 эт	500
100	Простынь 1,5 спальная	Гостиная доп. комплект	500