



Общество с ограниченной ответственностью «Тирвас»
(ООО «Тирвас»)

ПРИКАЗ

« 31 » Октября 2016 г.

№ 1/0274

г. Кировск

Об утверждении и введении в действие Правил поведения на территории Горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»

С целью повышения качества обслуживания при предоставлении услуг горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с даты издания настоящего приказа:
 - 1.1. Правила поведения на территории Горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» (Приложение №1 к приказу);
 - 1.2. Правила поведения на горнолыжных склонах (Приложение №2 к приказу);
 - 1.3. Правила пользования услугами проката зимнего инвентаря (Приложение №3 к приказу);
 - 1.4. Правила пользования услугами инструкторов (Приложение №4 к приказу);
 - 1.5. Правила пользования детской комнатой и комнатой матери и ребенка (Приложение №5 к приказу);
2. Директору Горнолыжного комплекса разместить утвержденные Правила на информационных стендах, расположенных на территории Горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Г.А. Симаков



PHWMM061150PYMXO3W8

Приложение №2 к приказу №1/0274

от 31 октября 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Гирвас»

Г.А. Симаков

«31» октября 2016г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ СКЛОНАХ

1. Общие положения

1. Настоящие правила поведения на горнолыжных склонах горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), катающихся на склонах горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» на горных лыжах и сноубордах.

1.1. Предназначение настоящих Правил - предотвращение несчастных случаев на склонах горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» во время спусков на горных лыжах, сноуборде, а также повышение обеспечения безопасности катания посетителей на склонах. Склонами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» являются специально оборудованные для катания на горных лыжах или сноуборде маршруты, оборудованные специальными знаками, заградительными сетями.

2. Каждый посетитель обязан знать и строго соблюдать настоящие Правила во время спусков со склонов на горных лыжах и сноуборде. Запрещается спуск со склонов с использованием спортивного инвентаря и приспособлений, не приспособленных и не предназначенных для этого (ледянки, санки, тюбинги и т.д.). Посетителям запрещается спуск с необорудованных склонов, склонов специально не предназначенных для катания, и пересекать установленные границы склона.

3. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на горнолыжных склонах при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» согласно графику работы комплекса, указанному на соответствующих информационных стендах.

3.1. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей горнолыжные маршруты в часы работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др.

причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.).

- вносить изменения в график работы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и на сайте www.bigwood.ru.

4. Каждый посетитель горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», желающий воспользоваться услугами катания на горнолыжном комплексе должен приобрести пластиковую карту (ski-pass). Стоимость пластиковой карты (ski-pass) оплачивается посетителем отдельно в соответствии с действующим прейскурантом цен. Пластиковая карта (ski-pass) после приобретения посетителем, является собственностью посетителя и обмена и возврату не подлежит.

4.1. Покупая пластиковую карту (ski-pass) и оплачивая время пользования канатными дорогами и/или оплачивая другие услуги, предоставляемые горнолыжным комплексом «Большой Вудъявр» посетитель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с правилами поведения на горнолыжном комплексе «Большой Вудъявр» и обязуется их исполнять, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом, имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что занятия горнолыжным спортом связаны с повышенным риском получения травм, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, категории сложности выбранной трассы, имеющимся у него навыкам катания и условиям катания на склоне в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

5. Для новичков и посетителей, имеющих небольшие навыки катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами квалифицированных инструкторов горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

6. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», являясь законным владельцем территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» любому посетителю нарушающему требования настоящих Правил, или иные обязательные правила поведения (оказания услуг) на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

2. Правила поведения на склоне

2.1. Посетители, пользующиеся склонами горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», обязаны соблюдать следующие правила поведения:

2.1.1. Горнолыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не угрожать безопасности и не наносить ущерб окружающим, находящимся на трассе, следить за исправностью спортивного снаряжения.

2.1.2. Скорость и способ (траектория) движения должны соответствовать возможностям и навыкам горнолыжника или сноубордиста, а также характеристикам склона и преобладающим условиям: количество людей, погода, направление трассы, их возможное пересечение.

2.1.3. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает лыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. Помните, что при столкновении, ответственность несет лыжник (сноубордист), двигавшийся сверху.

2.1.4. Обгонять разрешается, соблюдая дистанцию, оставляющую обгоняемому лыжнику или сноубордисту достаточно места для любых манёвров. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому лыжнику. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

2.1.5. Каждый начинающий движение по склону или продолжающий его после остановки обязан посмотреть вверх и вниз, чтобы убедиться в том, что он может сделать это, не подвергая опасности себя и окружающих.

2.1.6. Следует избегать остановок на склоне без крайней на то необходимости. Горнолыжник или сноубордист должен останавливаться и стоять только на краю склона. В случае падения необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение с соблюдением вышеуказанного правила, либо переместиться к краю склона.

2.1.7. При подъеме вверх и/или спуске вниз пешком (как со спортивным инвентарем, так и без него) необходимо придерживать края трассы.

2.1.8. Горнолыжник или сноубордист должен соблюдать правила поведения на склоне и действовать согласно знакам, разметкам и маркировкам.

2.1.9. При несчастных случаях, каждый горнолыжник или сноубордист обязан оказать первую помощь пострадавшему.

2.1.10. Горнолыжник, сноубордист и другие посетители горнолыжного комплекса, ставшие свидетелями произошедшего несчастного случая обязаны сообщить об этом администрации горнолыжного комплекса и оставить контактные данные.

2.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 2.2.1. Спуск со склонов с использованием спортивного инвентаря и приспособлений, не приспособленных и не предназначенных для этого (ледянки, санки, тюбинги и т.д.).
- 2.2.2. Спуск с необорудованных склонов, склонов специально не предназначенных для катания, и пересекать установленные границы склона.
- 2.2.3. Кататься в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 2.2.4. Пересекать линию подъема буксировочной канатной дороги.
- 2.2.5. Выезжать, осуществлять спуск или кататься по линии подъема буксировочной канатной дороги.
- 2.2.4. Нарушать настоящие Правила, установленные Правила поведения на горнолыжном комплексе.
- 2.2.5. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг пользования **канатной дороги** в кассу курорта или через автоматический платежный терминал; присутствие на территории горнолыжной трассы курорта, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.

Приложение №3 к приказу №1/0274
от 31 октября 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Тирвас»

Г.А. Симаков

«31» октября 2016г.



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПРОКАТА ЗИМНЕГО ИНВЕНТАРЯ

1. Общие положения

1. Настоящие правила оказания услуг проката зимнего инвентаря (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами проката зимнего инвентаря (для катания на горных лыжах, сноуборде) на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
2. Зимний инвентарь (далее – инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его потребителями на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» в личных потребительских целях.
3. Посетитель имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
4. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе:
 - по своему усмотрению ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии и др.)
 - по своему усмотрению изменять график (режим) работы пунктов проката в связи с закрытием для пользования посетителей канатных дорог, склонов горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
5. Пользоваться услугами пунктов проката зимнего инвентаря вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 14-лет, как правило, обслуживаются только в сопровождении взрослых.
6. Каждый посетитель горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен заплатить стоимость проката инвентаря в соответствии с прейскурантом наличными деньгами или банковской картой в кассу пункта

проката. Стоимость услуг проката в зависимости от вида инвентаря, времени проката (первый час и последующие часы, целый день), указаны на соответствующем информационном экране пункта проката в соответствии с действующим прейскурантом организации.

Оплаченное время (продолжительность) пользования прокатным инвентарем на другой день и/или другое время не переносится.

7. В прокат могут, предоставляться следующие виды зимнего инвентаря:

- горнолыжный комплект (горные лыжи, горнолыжные ботинки, палки);
- комплект сноуборда (ботинки для сноуборда, сноуборд);
- отдельно горные лыжи;
- отдельно горнолыжные палки;
- отдельно горнолыжные ботинки;
- отдельно сноуборд;
- отдельно ботинки для сноуборда;
- защитный шлем.

8. Оплачивая стоимость услуг проката инвентаря и пользуясь непосредственно прокатным инвентарем, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний для катания на горных лыжах или сноуборде, участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать, что занятия горнолыжным спортом, сноубордом, связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимися у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с использованием инвентаря, посетитель принимает на себя.

9. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», являясь законным владельцем территории проката и собственником имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря любому посетителю, нарушающему настоящие Правила.

2. Правила пользования услугами проката

1. Инвентарь выдается в прокат посетителям только при условии внесения ими в пункте проката его залоговой стоимости (залога) наличными денежными средствами в валюте РФ. Внесенный залог служит обеспечением выполнения со стороны потребителя условий договора проката. Определение размера залоговой стоимости или вида имущества, вносимого в качестве залога, осуществляется администрацией проката самостоятельно с указанием условий залога на информационных стендах пункта проката.

2. Во избежание возможных недоразумений, посетитель, пользующимся прокатом инвентаря, рекомендуется иметь при себе общегражданский паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.
3. На установленный залог одному человеку может быть выдано не более одного комплекта спортивного инвентаря.
4. В качестве залога от посетителя не принимается паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение.
5. Минимальный срок проката инвентаря – 1 (один) час.
6. Посетитель оплачивает в кассу проката стоимость первого часа проката соответствующего инвентаря и вносит необходимый залог.
7. Выдача инвентаря в прокат осуществляется только оператором пункта проката инвентаря в порядке общей очереди.
8. Для получения инвентаря посетитель необходимо сообщить оператору проката нужный рост, размер обуви и иные параметры, после чего оператор проката подбирает посетителю необходимый инвентарь при его наличии. После оплаты услуг проката и внесения залоговой стоимости, посетителю выдается подобранный и настроенный под его параметры инвентарь.
9. После подбора инвентаря между посетителем и администрацией проката заключается договор проката инвентаря с условиями о залоге. Договор проката оформляется путем выдачи потребителю квитанции о выдаче инвентаря и кассового чека.

Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг проката с клиентом.

Оплата стоимости услуг проката в кассу пункта проката со стороны клиента является полным согласием клиента с настоящими Правилами.

10. При подборе инвентаря посетитель вместе с оператором пункта проката должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря и его комплектующих с заказанными потребителем; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре. Посетитель вправе проверить заточку инвентаря и осуществить выбор инвентаря в соответствии со своим вкусом и представлениями о его надежности и состоянии. После выбора предмета инвентаря посетителем и оформления квитанции на оплату, претензии к переданному по договору проката имуществу со стороны посетителя не принимаются.
11. Отсчет времени начала пользования инвентарем, взятым в прокат, начинается автоматически программным комплексом через 10 минут после окончания примерки. Указанные 10 минут предоставляются клиенту для оплаты услуг инвентаря на кассе и одевания инвентаря и дополнительно не оплачиваются. При этом в договоре проката с клиентом время

начала и время окончания пользования инвентарем указывается уже с учетом дополнительно предоставленных для оплаты и переодевания клиента неоплачиваемых 10 минут.

Общее время пользование инвентарем (окончание времени проката инвентаря) определяется программным комплексом в момент сдачи инвентаря посетителем в руки оператору проката. Инвентарь должен быть сдан (возвращен) посетителем оператору пункта проката в очищенном от снега и грязи виде. Споры, связанные с периодом времени пользования прокатным инвентарем, решаются на основании данных, указанных в договоре проката (время начала и время окончания пользования инвентарем), по показаниям автоматического зафиксированного времени выдачи и возврата инвентаря в программном комплексе пункта проката, а не по часам клиента.

12. Посетитель производит окончательную оплату времени пользования инвентарем свыше одного часа (свыше времени, указанного в договоре проката, как время окончания пользования инвентарем) в момент возврата инвентаря оператору в пункт проката. Внимание. Если вы перекатали больше 5-ти часов доплата взимается, как за 1 час, а если больше 6-ти часов, как за 1 день.

В случае сдачи инвентаря в пункт проката в течение времени, меньшего чем 1 (один) час с момента выдачи инвентаря (или меньше времени, указанного в договоре проката, как время окончания пользования инвентарем) плата за неиспользованное время предоставления услуг проката не возвращается.

13. Залог возвращается посетителю, в случае отсутствия повреждений предмета инвентаря, после возврата прокатного имущества и проведения всех взаиморасчетов по услугам проката.

14. Выдача инвентаря в прокат в любом случае заканчивается за 1(один) час 10 (минут) до окончания работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

15. Оплата услуг проката инвентаря не дает право потребителю на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр». Пользование иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с Правилами пользования соответствующими услугами.

16. При пользовании инвентарем в целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, посетителям во время пользования прокатным инвентарем, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории горнолыжного курорта «Большой Вудъявр» и иные обязательные правила оказания услуг на территории горнолыжного комплекса;

- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования работников проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного комплекса;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников проката;
- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;
- сдавать в субаренду прокатный инвентарь другим посетителям;
- покидать территорию горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» с прокатным инвентарем;
- сдавать полученный в прокате инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования полученного в пункте проката инвентаря другим лицам.

17. Посетитель при использовании прокатного инвентаря обязан:

- знать, что крепления инвентаря не гарантируют полную безопасность пользователю. На спуске, при определенных обстоятельствах отстегнувшиеся крепления могут предохранить потребителя от травмы. На сноуборде крепления, сконструированы таким образом, что не предусматривают отстёгивание;
- бережно относиться к прокатному инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра, следить за комплектностью горнолыжных палок, лыж и сноубордов;
- при использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией имущества проката обращаться к специалисту пункта проката;
- при получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;
- вернуть взятый напрокат инвентарь в том же состоянии, и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта проката инвентаря;
- в случае возникновения неисправности предмета инвентаря - немедленно уведомить о ней администрацию проката;

- в случае возвращения инвентаря по истечении срока, за который была произведена оплата, потребитель обязан осуществить доплату за неоплаченное время на условиях установленных, настоящими Правилами;

- сохранять все документы по услугам проката до завершения пользования инвентарем и проведения окончательных взаиморасчетов с пунктом проката.

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

18. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами проката до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» удален с территории пункта проката без возврата стоимости оплаченных услуг.

19. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе отказать потребителю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого потребителю инвентаря в наличии в пункте проката или при не выполнении условий внесения залога.

20. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (очереди в пункте проката). Рекомендуем посетителям заблаговременно сдавать прокатный инвентарь.

21. В случае утери или умышленной поломки прокатного инвентаря администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» вправе потребовать внесения клиентом в кассу горнолыжного комплекса залоговой стоимости прокатного инвентаря, согласно действующим прейскурантам цен в горнолыжном комплексе «Большой Вудъявр».

22. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг пользования **прокатом** в кассу курорта или через автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.

3. Прочие положения

1. Поведение посетителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии потребителем инвентаря в прокате) при его возврате потребителем, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря потребитель несет полную материальную ответственность перед администрацией горнолыжного комплекса «Большой

Вудъявр» согласно действующему законодательству РФ в размере причиненных пункту проката убытков. При этом стоимость ущерба, причиненного прокатному инвентарю в результате повреждения, утраты или невозврата предмета инвентаря, может быть взыскана с потребителя путем удержания ее из стоимости внесенного им залога.

3. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного комплекса (пункта проката) и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

4. Посетители при пользовании услугами проката также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», Правилами поведения на горнолыжных склонах, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» и на официальном сайте www.bigwood.ru.

- в целях избежание травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру лыжи, ботинки и др. инвентарь;

- вести себя в пункте проката в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», бережно относиться к имуществу горнолыжного комплекса, следить за сохранностью спортивного инвентаря.

5. Посетитель при пользовании услугами проката имеет право:

- обращаться к администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» (обслуживающему персоналу горнолыжного комплекса) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

6. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами проката, посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией проката) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования прокатом инвентаря считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми

клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации пункта проката обязательно.

В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

7. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (в т. ч. по причине неудовлетворенности исправным инвентарем), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря и приобретенных пластиковых карт (ski-pass), за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», а также за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т. д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время катания при использовании прокатного имущества.

8. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг в кассу курорта или через автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.

Приложение №4 к приказу №1/0274
от 31 октября 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Тирвас»

«Тирвас» Г.А. Симаков

«31» октября 2016г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНСТРУКТОРОВ

1. Настоящие правила пользования услугами инструкторов распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами инструкторов на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
2. Услуги инструкторов оказываются посетителям на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
3. Услугами инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).
4. Не рекомендуется пользование услугами инструкторов для детей возрастом до 5-ти лет без сопровождения взрослых, для пожилых людей, лиц с ослабленным здоровьем или находящихся в болезненном (ослабленном, утомленном) состоянии, лиц, с имеющимися хроническими заболеваниями, при которых противопоказаны интенсивные физические нагрузки, лиц с незалеченными травмами, ушибами, повреждениями или нарушениями опорно-двигательного аппарата. Ответственность за оценку состояния здоровья детей, которым планируется оказывать услуги инструкторов, несут их родители или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.
5. Услуги инструктора не оказываются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
6. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» согласно расписанию занятий работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах горнолыжного комплекса.
7. Каждый посетитель горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр», желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг в кассу. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповое) указана на информационном стенде касс в соответствии с действующим прейскурантом. Услуги без предварительной оплаты не предоставляются.

8. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и/или пользуясь непосредственно услугами инструкторов, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.
9. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и/или прокатом спортивного инвентаря на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр». Оплата услуг пользования канатной дорогой и /или прокатом спортивного инвентаря осуществляется посетителем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами горнолыжного комплекса.
10. Посетители, пользующиеся услугами инструкторов могут без очереди пользоваться подъемниками во время обучения с инструктором.
11. Посетители, пользующиеся услугами инструкторов могут без очереди воспользоваться услугами проката.
12. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором посетитель обязан узнать у старшего инструктора о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия. Также посетитель может забронировать занятие с инструктором заранее воспользовавшись программой on-line бронирования на сайте www.bigwood.ru или позвонив по телефону старшему инструктору.
13. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем 1 (один) час по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.
14. В случае нарушения посетителем времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр»:
- не возвращает посетителю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем;
 - вправе потребовать с посетителя доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем.
15. Об опозданиях на занятия с инструктором, относительно установленного времени расписания занятий, посетитель обязан сообщать заранее старшему инструктору по телефону. В случае нарушения посетителем времени расписания своих занятий (опоздание на занятие на срок более 15 минут) старший инструктор вправе перенести время занятий посетителя с конкретным инструктором по своему усмотрению на более позднее время в пределах данного рабочего дня или при наличии свободных инструкторов, предложить посетителю занятие с другим инструктором.
16. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг пользования **инструктором** в кассу курорта или через

автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.

Приложение №5 к приказу №1/0274
от 31 октября 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Тирвас»



Г.А.Симаков

«31» октября 2016г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОЙ КОМНАТОЙ И КОМНАТОЙ МАТЕРИ И РЕБЕНКА

1. Детская комната создана и функционирует в связи с необходимостью обеспечения присмотра за детьми дошкольного и младшего школьного возраста во время посещения их родителями горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
2. Организацию работы детской комнаты осуществляют сотрудники горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» на основании современных образовательно-воспитательных и психолого-педагогических методов.
3. Детская комната представляет собой специально оснащенное помещение, в котором находятся игрушки, развивающие игры, и другие издания для детей дошкольного и младшего школьного возраста.
4. Доступ в детскую комнату осуществляется для детей на бесплатной основе.
5. В детскую комнату принимаются дети в возрасте от 2 до 8 лет, без внешних признаков заболеваний и психических расстройств, которые согласны остаться под наблюдением воспитателя (дети до трех лет могут посетить детскую комнату с одним из родителей).
6. Период пребывания ребёнка в детской комнате не должен превышать двух часов. Пребывание в детской комнате можно продлить при условии пожелания ребёнка и его родителей.
7. Детская комната работает ежедневно в соответствии с графиком работы горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».
8. Проветривание детской комнаты осуществляется два раза в день с 12:00 до 12:30 и с 15:00 до 15:30.
9. На время проветривания необходимо забрать ребенка из детской комнаты.
10. За 30 минут до закрытия детской комнаты прием детей прекращается.
11. Родители имеют право:
 - получать необходимую информацию о формах и методах работы в детской комнате;

- оставлять детей во время посещения горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» на оговоренный с воспитателем срок;

- вносить предложения по организации досуга своих детей;

12. Родители обязаны:

- предупреждать сотрудников детской комнаты о состоянии здоровья ребёнка на данный момент, психофизиологических особенностях, а также о возможности возникновения аллергических реакций;

- информировать сотрудников детской комнаты о запланированном местонахождении на горнолыжном комплексе, а также о его изменениях;

- раздеть ребёнка и помочь ему снять обувь;

- немедленно возвратиться в детскую комнату при возникновении ситуации, требующей необходимости их присутствия;

- забрать ребенка по истечении времени, согласованного заранее с сотрудниками детской комнаты;

- приветливо относиться к сотрудникам и посетителям детской комнаты.

13. Родителям запрещается:

- приводить детей в состоянии, не соответствующем правилам санитарной и личной гигиены;

- приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями, способными нанести вред здоровью других детей;

- приводить детей с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

- оставлять детям продукты питания, медицинские препараты, ценные вещи, предметы, способные нанести вред здоровью (острые, режущие, взрывоопасные и др.);

- кормить детей в детской комнате;

- наносить вред оснащению детской комнаты;

- самовольно размещать в помещениях детской комнаты объявления, афиши и другие материалы, заниматься коммерческой деятельностью;

- нарушать нормы общественного поведения.

14. Родители возмещают ущерб согласно законодательству РФ в случае нанесения вреда имуществу горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр».

15. За нарушение этих Правил родителям может быть временно ограничен доступ к детской комнате.

16. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» имеет право:

- вносить дополнения и изменения в Правила;

- отказать родителям в доступе к детской комнате в следующих случаях:

при отсутствии свободного места в детской комнате;

- при наличии очевидных признаков или симптомов заболевания у ребёнка;
- при агрессивном поведении ребёнка в отношении других детей, сотрудников, способном нанести вред здоровью или имуществу.
- в случае непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства, неадекватного поведения ребёнка) потребовать от родителей забрать ребёнка досрочно;
17. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» не несёт ответственности за сохранность ценных вещей детей;
18. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» имеет право отказать в пользовании детской комнатой родителям, нарушающим требования этих Правил;
- определять срок ограничения права пользования детской комнатой для родителей, нарушивших эти Правила.
19. Администрация горнолыжного комплекса «Большой Вудъявр» обязана:
- создавать благоприятные условия для детей в детской комнате;
 - обеспечивать сохранность жизни и здоровья детей;
 - обеспечивать высокую культуру обслуживания;
 - сохранять конфиденциальность сведений о родителях и их детях.
20. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с посетителем. Оплата посетителем стоимости услуг пользования **ДЕТСКОЙ КОМНАТОЙ И КОМНАТОЙ МАТЕРИ И РЕБЕНКА** в кассу курорта или через автоматический платежный терминал, является полным и безоговорочным согласием клиента с настоящими Правилами.