



**Общество с ограниченной ответственностью «Тиввас»
(ООО «Тиввас»)**

ПРИКАЗ

21.11.2024

№

1/0094/2

г. Кировск

Об утверждении и введении в действие Правил пользования услугой вечернего катания горнолыжного комплекса «Большой Вудъяvr»

С целью повышения качества обслуживания при предоставлении услуг горнолыжного комплекса «Большой Вудъяvr» (далее – ГК)
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила пользования услугой вечернего катания ГК «Большой Вудъяvr» (приложение к настоящему приказу);
2. Менеджеру по продажам ГК обеспечить размещение настоящего приказа на сайте ГК «Большой Вудъяvr» по адресу: <https://bigwood.ru/rules/>
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора ГК «Большой Вудъяvr».

Генеральный директор

Г.А. Симаков

Приложение

УТВЕРЖДЕН
 приказом ООО «Тирвас»
 от 21.11.2024 № 1/0094/2

Правила пользования услугой вечернего катания ГК «Большой Вудъяvr»

1. Настоящие Правила пользования услугой вечернего катания ГК «Большой Вудъяvr» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами ГК «Большой Вудъяvr» (далее – Курорт) и/или находящихся на территории горнолыжного комплекса «Большой Вудъяvr», включая все объекты оказания услуг, оказываемыми Обществом с ограниченной ответственностью «Тирвас» (далее – Общество).

2. Настоящие Правила утверждаются генеральным директором Общества, с момента утверждения размещаются на официальном интернет-сайте Общества (<https://bigwood.ru/>), в информационном центре и на информационных стенах у касс Курорта.

3. Услуга вечернего катания осуществляется только на северном склоне горы Айкуайвенчорр горнолыжного курорта «Большой Вудъяvr» на подъемниках:

- К-6 (гондолально-кресельный подъемник);
- К-7 (бугельный подъемник).

4. Услуга вечернего катания осуществляется ежедневно с 20:00 до 23:00 при благоприятных погодных условиях.

5. Посадка на канатные дороги в рамках вечернего катания заканчивается в 22:50.

6. Услуга вечернего катания является отдельной и не входит в нижеуказанные тарифы, независимо от места приобретения ски-пасса (кассы, киоски, интернет-сайт):

- 2 часа (ленточный подъемник);
- 2 часа;
- 4 часа;
- 1 день;
- 2 дня из 3 дней;
- 3 дня из 5 дней;
- 4 дня из 6 дней;
- 5 дней из 7 дней;
- Сезонный на дневное катание.

7. Способы приобретения ски-пасса (абонемента, билета) на услугу вечернего катания:

7.1 Точки продаж услуг канатных дорог. Оплата осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

7.2 Ски-пассы (абонементы, билеты) на услуги канатных дорог, приобретённые через интернет-сайт <https://ticket.bigwood.ru/tu/Products/Tickets/>, активируются и выдаются на точках выдачи услуг канатных дорог: автоматизированные терминалы на территории ГК «Большой Вудъяvr» и в кассах ГК «Большой Вудъяvr».

7.3 Выдача и активация приобретённых ски-пассов (абонементов, билетов) на услуги канатных дорог осуществляется в период горнолыжного сезона, при предъявлении в точки продаж интернет-заказа со штрих-кодом на бумажном или ином носителе, который позволяет считать код.

7.4 Ски-пассы (абонементы, билеты) на услуги канатных дорог, приобретённые через интернет-сайт в рамках одного заказа, в точках продаж услуг канатных дорог частично не выдаются.

7.5 Ски-пассы (абонементы, билеты) категории «детский» могут быть активированы и выданы в точках продаж услуг канатных дорог только при наличии подтверждающих документов (свидетельства о рождении).